



SÉRIE DE PROJECTIONS VISA INFINITE

Foire aux questions

Q : Comment puis-je réserver mes billets pour une projection?

R : Si vous vous êtes abonné pour recevoir des courriels marketing de Visa, vous serez en mesure de réserver des billets en cliquant sur le lien figurant dans le courriel annonçant la projection. Il se peut que vous receviez le courriel *avant* que les billets ne soient disponibles. Veuillez donc lire attentivement les informations concernant l'événement et conservez le courriel.

1. Lorsque c'est l'heure de la mise en vente, cliquez sur le lien de confirmation dans le courriel correspondant à l'emplacement de votre choix (s'il y en a plusieurs) et le lien vous mènera au site Web de la billetterie Gofobo.
 - NE CLIQUEZ PAS sur les liens pour plusieurs emplacements, car cela pourrait vous empêcher d'accéder au site Web de Gofobo.
2. Sur la page Gofobo qui s'ouvrira, vous verrez des informations concernant la projection. Cliquez sur le bouton **OBTENIR MES LAISSEZ-PASSER** pour continuer.
3. Ensuite, vous devrez vous connecter, vous inscrire ou utiliser l'option d'inscription en tant qu'invité.
4. Une fois que vous aurez terminé cette étape, vous serez en mesure de sélectionner le nombre de sièges que vous souhaitez réserver (le nombre de sièges que vous pouvez réserver est limité, comme indiqué dans le courriel) et d'accepter la clause de non-responsabilité de Gofobo.
5. Une fois la réservation faite, tout est prêt. Vous pouvez télécharger votre laissez-passer à partir de la page de confirmation. Une copie vous sera également envoyée par courriel. Assurez-vous d'imprimer votre laissez-passer et de l'apporter avec vous à la projection. Vous pouvez également enregistrer le laissez-passer sur votre téléphone intelligent.
6. Présentez-vous à l'événement avec la page de confirmation et soyez prêt à présenter votre carte Visa Infinite ou Visa Infinite Privilege à la table d'accueil. Veuillez noter que tous les membres de votre groupe doivent s'enregistrer en même temps que vous.

Q : J'ai cliqué sur le lien dans le courriel, mais il était indiqué que l'événement était complet.

R : Comme beaucoup de projections sont gratuites et ont une disponibilité limitée, elles se remplissent vite. Vous pouvez choisir de laisser votre nom sur l'option de liste d'attente disponible sur le site Web de Gofobo. Au cas où des billets seraient disponibles, vous recevrez un courriel.

Q : J'ai réservé des billets, mais je ne peux plus assister à la projection. Que dois-je faire?

R : Aucun problème. Il suffit de supprimer vos laissez-passer sur Gofobo.com, pour que les billets puissent être transférés vers un titulaire de carte sur la liste d'attente. Pour ce faire, visitez Gofobo.com et connectez-vous en utilisant le courriel sous lequel vous avez enregistré vos laissez-passer. Cliquez ensuite sur « Supprimer les laissez-passer ». Une fois que les laissez-passer sont supprimés, ils ne peuvent pas être réémis.

Q : Pourquoi y a-t-il si peu de billets disponibles?

R : Visa fait tout pour offrir aux titulaires de carte des occasions de projections uniques dans le plus grand nombre d'emplacements possible. Les emplacements et le nombre de billets disponibles à chaque emplacement seront clairement indiqués dans le courriel. Parmi les projections, plusieurs sont réalisées en partenariat avec la compagnie de distribution du film et ont lieu avant la sortie publique du film, ce qui limite donc le nombre de projections disponibles. Si vous n'êtes pas en mesure d'obtenir des billets pour la projection actuelle, sachez que d'autres titres pourraient être projetés à une date ultérieure dans le cadre de la Série de projections Visa Infinite.

Q : Le service de conciergerie de Visa peut-il obtenir des billets pour les projections en mon nom?

R : Présentement, la seule façon d'obtenir des billets pour la projection est de cliquer sur le lien dans le courriel pour être dirigé vers le site Web de la billetterie de Gofobo.

Q : Pourquoi les billets ne sont-ils pas disponibles pour que je puisse les réserver au moment même où je reçois le courriel?

R : Nous voulons offrir à tous les titulaires de carte la même chance d'obtenir des billets pour les projections. En fixant une heure précise pour les réservations, on évite les problèmes liés aux délais de livraison variables des courriels de la part des fournisseurs de services de courriel, et on fournit un préavis aux titulaires de carte occupés, leur permettant ainsi de planifier de façon appropriée le temps de la réservation. Cela vous donne également le temps de vous assurer que vos invités et vous-même êtes en mesure d'assister à la projection à la date, à l'heure ou à l'emplacement précis.

Q : J'ai cliqué sur le lien dans le courriel, mais j'ai reçu le message « Nous sommes désolés » sur Gofobo; pourquoi?

R : Comme les billets ne sont pas disponibles pour une réservation immédiate, si vous cliquez sur le lien avant l'heure indiquée, le message « Nous sommes désolés » apparaîtra. Veuillez cliquer sur le lien dans le courriel après l'heure indiquée pour pouvoir réserver vos places.